ARBO Noord-Holland
Robijnstraat 42 | 1812 RB Alkmaar
072-5710300 | arbonh.nl | team@arbonh.nl
BTW nummer NL861894261B01 | KvK nummer 81023820

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities en interpretatie

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ArboNH: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ArboNH B.V., statutair gevestigd te Heerhugowaard en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 81023820, welke vennootschap zich onder meer bezighoudt met arbodienstverlening, detachering, HR-advisering, verzuimbegeleiding, begeleiding bij re-integratie en het verzorgen van trainingen en opleidingen op het gebied van re-integratie, dit alles in de ruimste zin des woords.

Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Diensten: de diensten die ArboNH op grond van een overeenkomst verricht.

Opdrachtgever: de rechtspersoon die ArboNH opdracht geeft tot het verrichten van diensten.

Overeenkomst: de overeenkomst uit hoofde waarvan ArboNH diensten voor opdrachtgever verricht.

Project: een in de overeenkomst beschreven project.

Partijen: ArboNH en opdrachtgever gezamenlijk, of afzonderlijk als “partij”.

Training: een in de overeenkomst beschreven training.

Traject: een in de overeenkomst beschreven traject.

Werknemer: een natuurlijk persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst bij opdrachtgever werkzaam is.

2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van ArboNH en op alle overeenkomsten die door partijen worden gesloten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.

2.2. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij ArboNH deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.3. Door ondertekening van enige overeenkomst met ArboNH, waarin naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen, verklaart de opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

2.4. ArboNH is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. ArboNH verplicht zich om tijdig voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

ARBO Noord-Holland
Robijnstraat 42 | 1812 RB Alkmaar
072-5710300 | arbonh.nl | team@arbonh.nl
BTW nummer NL861894261B01 | KvK nummer 81023820

2.5. Indien ArboNH niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ArboNH in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen. Het staat ArboNH altijd vrij om strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.6. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.7. Indien zich tussen ArboNH en opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden.

2.8. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de algemene voorwaarden en de bepalingen in een overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

3. Offertes

3.1. Offertes van ArboNH zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat zij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt ArboNH zich het recht voor de met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2. De door ArboNH uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Aanbiedingen en offertes waarin een termijn van aanvaarding wordt gesteld, strekken er niet toe ArboNH aan die termijn te binden.

3.3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder kosten van door ArboNH ingeschakelde derden, reis-, verzend- administratie- en verblijfskosten, tenzij anders overeengekomen.

3.4. Reis-, verzend, administratiekosten, verblijfkosten en kosten van door ArboNH ingeschakelde derden worden afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening gebracht.

ARBO Noord-Holland
Robijnstraat 42 | 1812 RB Alkmaar
072-5710300 | arbonh.nl | team@arbonh.nl
BTW nummer NL861894261B01 | KvK nummer 81023820

3.5. ArboNH is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven voor Diensten te indexeren conform het prijsindexcijfer voor commerciële dienstverlening (50-74) zoals door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging is gepubliceerd.

3.6. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is ArboNH daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ArboNH anders aangeeft.

3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht ArboNH niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.8. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte van ArboNH ondertekend heeft, dan wel door het schriftelijk en/of elektronische wijze akkoord geven op de offerte.

4.2. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronische accordering van de offerte laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan ArboNH, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door ArboNH een aanvang is gemaakt.

4.3. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, behoudt ArboNH zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.

4.4. Indien in de aanvaarding van de overeenkomst voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid of van welke aard dan ook, door opdrachtgever zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 1 van dit artikel de overeenkomst eerst tot stand indien ArboNH aan opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft bericht met deze afwijkingen in te stemmen.

4.5. Alle opdrachten van opdrachtgever gelden als uitsluitend aan ArboNH gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt hierbij uitgesloten.

5. Uitvoering overeenkomst

5.1. ArboNH zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De inzet vanuit ArboNH betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en aldus geen resultaatverplichting.

5.2. Voor zover in de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal ArboNH haar diensten verlenen binnen de voor ArboNH gangbare termijnen. De in de overeenkomst genoemde termijnen zijn

ARBO Noord-Holland
Robijnstraat 42 | 1812 RB Alkmaar
072-5710300 | arbonh.nl | team@arbonh.nl
BTW nummer NL861894261B01 | KvK nummer 81023820

slechts indicatief en betreffen geen fatale termijnen.

5.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ArboNH het recht de overeenkomst of een gedeelte daarvan door derden te laten verrichten. Indien dit in de ogen van ArboNH noodzakelijk is, kunnen ook na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst nog wijzigingen worden aangebracht in de persoon/personen die de overeenkomst uitvoert/uitvoeren.

5.4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ArboNH aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ArboNH worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ArboNH zijn verstrekt, heeft ArboNH het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5. Opdrachtgever zal tevens alle wijzigingen van de in artikel 5.4. bedoelde gegevens en inlichtingen zo spoedig mogelijk doorgeven aan ArboNH.

5.6. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van ArboNH op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft dan ook geen recht op schadevergoeding.

5.7. Indien een wijziging in de - voor een overeenkomst tussen partijen relevante wet- en regelgeving voor ArboNH dan wel voor opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich meebrengt - worden de werkzaamheden, verricht door ArboNH op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht per direct deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht alle uit de wijziging, als bedoeld in dit artikel 5.7., voortvloeiende (extra) kosten aan ArboNH te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.

5.8. Naast de voornoemde wijzigingsbevoegdheid is ArboNH tevens gerechtigd op enig moment de overeengekomen diensten te wijzigen door middel van een schriftelijke mededeling aan opdrachtgever. Een dergelijke wijziging zal echter niet eerder van toepassing zijn dan zes (6) weken

ARBO Noord-Holland
Robijnstraat 42 | 1812 RB Alkmaar
072-5710300 | arbonh.nl | team@arbonh.nl
BTW nummer NL861894261B01 | KvK nummer 81023820

na de dagtekening van de schriftelijke mededeling. Indien ArboNH gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als bedoeld in dit artikel 5.8., is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de wijziging van de diensten conform het bepaalde in artikel 8.5.

6. Facturering en betaling

6.1. Facturering vindt, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst, vooraf per jaar plaats.

6.2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum op een door ArboNH aangegeven bankrekening. De op de dagafschriften van de bank van ArboNH aangegeven valutadatum wordt hierbij als dag van betaling aangemerkt.

6.3. Indien daartoe naar het oordeel van ArboNH aanleiding bestaat, is ArboNH gerechtigd om nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen of de betalingstermijn te verkorten.

6.4. Indien opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, dienst hij – schriftelijk en gemotiveerd – binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betalingen van facturen aan ArboNH.

6.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met hetgeen opdrachtgever van ArboNH te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.

7. Gevolgen van niet of niet tijdige betaling

7.1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft ArboNH zonder enige ingebrekestelling het recht opdrachtgever van de vervaldag af rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke handelsrente. Alle vorderingen van ArboNH op opdrachtgever worden op dat moment terstond opeisbaar.

7.2. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de kosten, vervolgens ter voldoening van de opengevallen rente en daarna ter voldoening van de hoofdsom. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de incasso van enige vordering op de opdrachtgever komen voor rekening van opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten geacht worden tenminste 15% te bedragen van het te vorderen bedrag.

7.3. Onverminderd de overige rechten en vorderingen van ArboNH, is ArboNH – in het geval dat opdrachtgever in verzuim

ARBO Noord-Holland
Robijnstraat 42 | 1812 RB Alkmaar
072-5710300 | arbonh.nl | team@arbonh.nl
BTW nummer NL861894261B01 | KvK nummer 81023820

is op grond van artikel 7.1 – gerechtigd de te leveren diensten op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 8.2. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat opschorting van de overeengekomen diensten de verplichting van de opdrachtgever om de openstaande facturen te voldoen onverlet laten.

7.4. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat ArboNH niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is of samenhangt met de opschorting van diensten door ArboNH.

8. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

8.1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar vanaf de datum van totstandkoming ervan (de “Initiële Duur”), waarna de overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd met opvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij een van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de initiële duur of een verlenging daarvan. Opzegging van de overeenkomst dient per aangetekende brief en tegen het einde van een kalendermaand te geschieden.

8.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 8.3, hebben partijen het recht de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de overeenkomst door de andere partij die, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is of het verzuim niet reeds is ingetreden, niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door die partij is gezuiverd. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door opdrachtgever gelden in ieder geval steeds als wezenlijke verplichtingen onder de overeenkomst.

8.3. ArboNH is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder daartoe eerst opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien:

a) blijkt dat opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan ArboNH heeft verstrekt;

b) aan opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;

c) het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;

ARBO Noord-Holland
Robijnstraat 42 | 1812 RB Alkmaar
072-5710300 | arbonh.nl | team@arbonh.nl
BTW nummer NL861894261B01 | KvK nummer 81023820

d) opdrachtgever zelf surséance van betaling of faillissement aanvraagt;
e) opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel)een vergadering van schuldeisers bijeenroept;
f) maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van opdrachtgever;
g) de ondernemingsactiviteiten van opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
h) het vermogen van de opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;
i) opdrachtgever geen zorg heeft gedragen voor instemming van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de opdrachtgever, als bedoeld in artikel 27 van de Wet op de ondernemingsraden in combinatie met artikel 12 van de Arbeidsomstandighedenwet;
j) sprake is van executoriale of conservatoire beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever.

8.4. Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 8.3. is opdrachtgever verplicht ArboNH daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

8.5. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien ArboNH besluit de overeengekomen diensten te wijziging conform het bepaalde in artikel 5.8. Voornoemde opzegging dient opdrachtgever binnen vier (4) weken, na de schriftelijke mededeling door ArboNH van de voorgenomen wijziging(en), te worden gedaan door middel van een aangetekende brief. Duidelijkheidshalve zij hierbij vermeld dat indien opdrachtgever de overeenkomst niet binnen voornoemde termijn opzegt, opdrachtgever de overeenkomst uitsluitend kan opzeggen met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.1.

8.6. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat opdrachtgever uitdrukkelijk niet gerechtigd is de overeenkomst tussentijds op te zeggen in geval sprake is van (I) een wijziging van zeggenschap, (II) een fusie of een splitsing of (III) overgang van onderneming aan de zijde van opdrachtgever.

9. Verhindering en annulering

9.1. Verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex-)werknemer op een afspraak met Abbink Personeelsdienten of een met ArboNH ingeschakelde derde, zoals bijvoorbeeld een bedrijfsarts, waardoor ArboNH niet

ARBO Noord-Holland
Robijnstraat 42 | 1812 RB Alkmaar
072-5710300 | arbonh.nl | team@arbonh.nl
BTW nummer NL861894261B01 | KvK nummer 81023820

in staat is haar diensten te leveren, komt te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever.

9.2. Een afspraak betreffende één individuele (ex-)werknemer dient (ongeacht de datum van herstelmelding) uiterlijk vierentwintig (24) uur voor het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd.

9.3. Afspraken die geen betrekking hebben op een individuele werknemer, maar met de opdrachtgever zelf, dienen, tenzij anders bepaald in de overeenkomst, uiterlijk zeven (7) werkdagen voor het afgesproken tijdstip door opdrachtgever te worden geannuleerd.

9.4. Afspraken betreffende meer dan één (1) (ex-)werknemer, doch niet meer dan vijftien (15) (ex-) werknemers, dienen uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor de afgesproken dag te worden geannuleerd, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst. In geval van annulering binnen voornoemde termijn wordt door ArboNH niettemin 10% van de overeengekomen vergoeding bij opdrachtgever in rekening gebracht.

9.5. Afspraken betreffende meer dan vijftien (15) (ex-)werknemers of betreffende een project of een traject dienen uiterlijk eenentwintig (21) kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders bepaald in de overeenkomst. In geval van annulering binnen voornoemde termijn wordt door ArboNH niettemin 10% van de overeengekomen vergoeding bij opdrachtgever in rekening gebracht.

9.6. In geval van annulering van trainingen gelden de volgende voorwaarden:

a) bij annulering tot achtentwintig (28) kalenderdagen voor aanvang van de training is opdrachtgever € 25,- administratiekosten per werknemer verschuldigd.

b) bij annulering binnen achtentwintig (28) kalenderdagen voor aanvang van de training is opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding voor de training verschuldigd. Voor annulering van een deel van de training wordt deze regeling naar rato toegepast.

c) als de training op verzoek van opdrachtgever wordt verschoven naar een latere datum is opdrachtgever bij verschuiving tot achtentwintig (28) kalenderdagen voor aanvang van de training € 25,- administratiekosten per werknemer verschuldigd. Bij verschuiving binnen zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van de training is opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding voor de training verschuldigd, ongeacht de reden van het verschuiven van de training.

9.7. In het geval annulering niet of later geschiedt dan zoals bepaald in de artikelen 9.2 tot en met 9.6, of indien een (ex-)Werknemer niet verschijnt, is ArboNH gerechtigd de overeengekomen

ARBO Noord-Holland
Robijnstraat 42 | 1812 RB Alkmaar
072-5710300 | arbonh.nl | team@arbonh.nl
BTW nummer NL861894261B01 | KvK nummer 81023820

vergoeding voor de diensten in rekening te brengen bij opdrachtgever, onverminderd het recht van ArboNH om overige door haar gemaakte kosten in rekening te vorderen.

9.8. ArboNH is gerechtigd een geplande afspraak of training kosteloos te verplaatsen of te annuleren.

10. Aansprakelijkheid

10.1. De totale aansprakelijkheid van ArboNH wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van ArboNH. Indien om welke reden dan ook geen uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van ArboNH plaatsvindt, is ieder aansprakelijkheid van ArboNH beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever heeft betaald in het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden met een maximum van € 2.500,- per gebeurtenis en € 10.000,- per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

10.2. De aansprakelijkheid van ArboNH voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000 per gebeurtenis per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is ArboNH voor die schade niet aansprakelijk.

10.3. De aansprakelijkheid van ArboNH voor (I) indirecte schade, (II) gevolgschade, (III) gederfde winst, (IV) gemiste besparingen, (V) verminderde goodwill, (VI) schade door bedrijfsstagnatie, (VII) schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, (VIII) schade door verlies, vernietiging of verminking van gegevens en (IX) schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen is uitgesloten.

10.4. De in artikel 10.1 tot en met 10.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ArboNH of haar bedrijfsleiding.

10.5. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat ArboNH niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door opdrachtgever van verplichtingen rustend op opdrachtgever op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, opgenomen in de werkafspraken of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.

ARBO Noord-Holland
Robijnstraat 42 | 1812 RB Alkmaar
072-5710300 | arbonh.nl | team@arbonh.nl
BTW nummer NL861894261B01 | KvK nummer 81023820

Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan ArboNH en het naleven van de door ArboNH gestelde dan wel wettelijke termijnen. ArboNH is voorts niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen door opdrachtgever van instructies en adviezen van ArboNH of door haar ingeschakelde derden.

10.6. In geval van mondelinge of telefonische communicatie tussen Partijen is ArboNH niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of samenhangende met misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie.

10.7. Opdrachtgever dient binnen één (1) kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadetoebrengende feit ArboNH schriftelijk gemotiveerd en onderbouwd met bewijsstukken aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken jegens ArboNH.

10.8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens ArboNH in verband met de door ArboNH verrichte diensten, vervallen in ieder geval na een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

10.8. Alle schadeclaims dienen op straffe van verval binnen twee weken nadat opdrachtgever met de schade bekend is geworden schriftelijk en deugdelijk onderbouwd aan ArboNH gemeld te worden.

10.9. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ArboNH zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

11. Overmacht

11.1. ArboNH is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van de overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van ArboNH behoren te komen, leveren overmacht op aan de zijde van ArboNH.

11.2. De in artikel 11.1 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van epidemieën, pandemieën, oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen en dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en

ARBO Noord-Holland
Robijnstraat 42 | 1812 RB Alkmaar
072-5710300 | arbonh.nl | team@arbonh.nl
BTW nummer NL861894261B01 | KvK nummer 81023820

buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, andere omstandigheden vallende buiten de invloedsfeer van ArboNH, dan wel andere in de branche gebruikelijke overmacht situaties.

11.3. ArboNH is verplicht zich alle inspanningen te getroosten die van een modern bedrijf mogen worden verwacht om het geautomatiseerde systeem waarmee zij werkt te beveiligen en om het online verzenden van gegevens zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten verlopen. De in artikel 11.2 genoemde omstandigheden doen zich echter eveneens onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor indien derden zich – ondanks voornoemde inspanning van ArboNH – op ongeautoriseerde wijze toegang verschaffen tot het geautomatiseerde systeem waar ArboNH mee werkt en schade veroorzaken door verminking, onrechtmatig gebruik, verwijdering of aanvulling van geautomatiseerde bestanden.

11.4. Indien één van de partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten zich hieraan niet te kunnen gaan voldoen als gevolg van overmacht, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In voornoemd geval wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering door ArboNH onmogelijk maakt, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, onverlet de verplichting van ArboNH om zich in te spannen de oorzaak van de overmacht-situatie weg te nemen.

11.5. Indien één van de partijen gedurende een periode langer dan twee (2) maanden door overmacht verhinderd is de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen, of vanaf het moment dat vaststaat dat de overmacht-toestand langer dan twee (2) maanden zal duren, is elk van de partijen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn.

11.6. Indien één van de partijen de overeenkomst opzegt op grond van artikel 11.5, zullen Partijen overgaan tot finale afrekening.

12. Verbod op overname personeel

12.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ArboNH tijdens de uitvoering van de

ARBO Noord-Holland
Robijnstraat 42 | 1812 RB Alkmaar
072-5710300 | arbonh.nl | team@arbonh.nl
BTW nummer NL861894261B01 | KvK nummer 81023820

overeenkomst en binnen één (1) jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, personeel van ArboNH of door ArboNH ingeschakelde derden (of diens personeel) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de diensten of andere werkzaamheden, (I) in dienst te nemen, (II) met hen over indiensttreding te onderhandelen en/of (III) op andere wijze dan contractueel met ArboNH overeengekomen direct of indirect werkzaam te laten zijn.

12.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 12.1 van deze algemene voorwaarden verbeurt opdrachtgever ten gunste van ArboNH een terstond, zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete ter hoogte van een bruto jaarsalaris van de betrokken werknemer, met een minimum van € 50.000,- per overtreding, onverminderd het recht van ArboNH om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, voortkomend uit de door ArboNH verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten en diensten, komen geheel en exclusief toe aan ArboNH. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

13.2. Bij iedere overtreding van een verplichting die voor opdrachtgever voortvloeit uit dit artikel verbeurt opdrachtgever aan ArboNH een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding en tevens € 250,- per dag (een gedeelte van een dag daaronder begrepen) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ArboNH om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

14. Geheimhouding

14.1. Alle vertrouwelijke informatie betreffende ArboNH die opdrachtgever verkrijgt bij de uitvoering van de diensten, en waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt vertrouwelijk behandeld. Opdrachtgever zal voornoemde vertrouwelijke informatie niet aan derden verstrekken, tenzij opdrachtgever op grond van een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is of indien opdrachtgever hiertoe toestemming heeft gekregen van ArboNH.

14.2. Bij iedere overtreding van een verplichting die voor opdrachtgever voortvloeit uit dit artikel verbeurt opdrachtgever aan ArboNH een direct opeisbare boete van € 5.000,- per

overtreding en tevens € 250,- per dag (een gedeelte van een dag daaronder begrepen) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ArboNH om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Deze algemene voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.

15.2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

ArboNH
Robijnstraat 42
1812 RB Alkmaar